

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области
"Такмыкский дом-интернат" (далее – учреждение),
за 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации" – 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" – 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации" – 100,0 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Значение показателей: - "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)" – 95,45 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания" – 95,45 балла	5.1. Проведение технических учеб с сотрудниками : «Этика делового общения», «Поднятие стрессоустойчивости», «Нормы и правила поведения».	31.12.2023	Коженкова Т.В., заместитель директора	Проведены семинарские занятия с сотрудниками согласно графика учеб	16.03.2023 15.06.2023 19.10.2023
		5.2. Проведение инструктажей работников организации в целях обеспечения бережного хранения личных вещей получателей	31.12.2023	Горнова М.В., Чуприкова М.В., старшие медицинские	Регулярное проведение инструктажей с работниками	31.12.2023 (в течение года)


1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг		сестры	организации по бережному хранению личный вещей получателей социальных услуг на планерках.	
		5.3. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	31.12.2023	Сазонова Е.И., Митрофанова Л.В., администраторы	Информационно - разъяснительная работа с получателями социальных услуг проводится в связи с изменением размеров пенсии	27.02.2023 28.04.2023
		5.4. Ежеквартальное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг	31.12.2023	Лазарева Н.А., Рудак Л.В., специалисты по социальной работе	Опрос получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг) в форме анкетирования. По результатам опроса итог удовлетворительный.	10.01.2023 03.04.2023 03.07.2023 03.10.2023
		5.5. Проведение культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и	31.12.2023	Швец Д.В., Короткова В.С. культурорганизаторы	Проведены согласно графика	31.12.2023 (в течение года)


1	2	3	4	5	6	7
		индивидуального характера) (с учетом мнения получателей социальных услуг), в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов			культурно- досуговые и спортивные мероприятия с учетом действующих санитарных норм и правил.	
		5.6. Проведение опроса среди получателей социальных услуг, участвовавших в культурно- досуговых, спортивных мероприятиях (группового и индивидуального характера) об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	31.12.2023	Лазарева Н.А., Рудак Л.В., специалисты по социальной работе	Проведены опросы получателей социальных услуг. По результатам опроса итог удовлетворитель ный.	06.04.2023 05.07.2023 05.10.2023 29.12.2023

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания
Омской области "Такмыкский дом-интернат"

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области





Н.А. Носковец

В.А. Шестаков

